

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ
«ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»
ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

«ПРИНЯТО»

Решение Педагогического Совета

Протокол № 6

«10» мая 2016 г.

Председатель Педагогического Совета

_____ Т.Е. Матвеева

«УТВЕРЖДЕНО»

«10» мая 2016 г.

Директор

_____ А. Л. Гехтман

Образовательная программа
«Основные направления деятельности школьного
методического объединения в условиях модернизации общего
образования»

*(Лицензия Комитета по Образованию Санкт-Петербурга серия 78Л02
№ 0000792, регистрационный № 1860 от 27 апреля 2016 г.)*

Учебная программа
«Теория и практика эффективного сотрудничества в школе:
основы медиации»
(72 часа)

Цель: освоение базовых принципов организации службы школьной медиации (СШМ) и получение знаний о проведении процедуры медиации для урегулирования школьных конфликтов.

Задачи:

- обучение навыкам коммуникации и эффективного поведения в конфликте с целью его разрешения для педагогов, учащихся, родителей;
- освоение методов медиации, внедрение медиативных технологий урегулирования конфликтов в ОУ;
- разработка плана мероприятий по организации службы медиации в ОУ, помощь в создании школьных служб медиации в ОУ;
- ознакомление с нормативно-правовой базой по созданию СШМ.

Формат: очное

Категория обучаемых: педагоги ОУ, методисты, специалисты служб сопровождения ОУ.

Срок обучения: 72 часа

Продолжительность обучения: 10 недель, 3 месяца

Формы обучения:

- лекции, включающие теоретическую часть; видеоматериалы и практические задания; самостоятельная работа слушателей на тренингах.

Форма контроля: выполнение выпускной работы

Краткая аннотация программы

Современное общество в результате социально-экономических изменений постоянно изменяется и, поэтому, нуждается в сохранении стабильно положительных межличностных отношений, в конструктивном взаимодействии граждан. Для этого необходимо развивать умения сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, педагогами, родителями. Медиация закладывает основу воспитания будущих поколений в опоре на гуманистические ценности, когда человеческая жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, а также позитивное общественное взаимодействие, находятся на первом месте в шкале ценностей.

Школа – место интенсивной коммуникации, где часто приходится иметь дело со столкновением интересов, мнений, ценностей и пр. Школьная медиация подразумевает, что мы можем сократить количество подобных столкновений и облегчить их последствия, потому что можно научить всех субъектов мирно разрешать конфликтные ситуации или их предотвращать.

Школьная медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования, между всеми участниками образовательного процесса, это подход к созданию безопасного пространства в школе.

Особенности программы

Программа «Теория и практика эффективного сотрудничества в школе: основы медиации» реализуется посредством лекционных занятий и практической работы слушателей. В процессе освоения программы слушатель осваивает методы медиации,

приемы создания службы медиации в школе, таким образом, обучение проактивноориентированно.

Принципы отбора содержания и организации учебного материала

Отбор содержания учебного материала обусловлен: нормативными документами.

Организация учебного материала предполагает освоение курса посредством очных занятий – лекций, включающих теоретическую часть, видеоматериалы, и практических занятий - тренинги. Они взаимосвязаны и создают условия для повышения компетентности обучаемых. В процессе изучения *теоретических вопросов* планируется рассмотрение современной образовательной политики в области медиации.

Практическая часть призвана оказать помощь в планировании работы ОУ по данному направлению.

Эффективность освоения программы определяется по результатам выполнения выпускной работы.

Перечень компетенций, которые усваиваются в результате освоения программы.

Общекультурные:

- используют нормативно-правовые документы в своей деятельности;
- критически анализируют, переоценивают свой профессиональный опыт;
- заботятся о качестве выполняемой работы.

Общепрофессиональные:

- знания теории и использования медиации в образовательном процессе;

Профессиональные:

- применяют на практике знания об организации СШМ в ОУ.

Планируемые результаты.

При успешном освоении данной программы, обучающиеся:

* будут знать:

- современную государственную политику в области внедрения медиации в образовательный процесс;
- нормативно-правовую базу по созданию СШМ;
- методику использования медиации при разрешении школьных конфликтов;
- организацию работы службы медиации в ОУ (овладеют методикой организации службы медиации в ОУ);

* будут уметь

- анализировать эффективность внедрения медиативных техник в образовательный процесс ОУ;
- пользоваться навыками коммуникации и эффективного поведения в конфликте с целью его разрешения для педагогов, учащихся, родителей;
- пользоваться эффективными технологиями, методами и приемами медиации, внедрять медиативные технологии урегулирования конфликтов в ОУ

Перечень и объем форм учебной работы по дисциплине

При выборе организационных форм работы в данном курсе учитывается необходимость сочетания лекционной формы подачи учебного материала с современными активными и интерактивными формами, способствующими интенсификации процесса обучения.

К формам аудиторной работы, используемым в курсе «Теория и практика эффективного сотрудничества в школе: основы медиации» относятся:

- **коллоквиум** (обсуждение ключевых теоретических проблем, спорных и неоднозначных теоретических вопросов, эффективности техник и приемов);

- **учебное моделирование** деятельности педагога в процессе решения профессиональных задач различной степени сложности;
- **работа в парах, тройках и малых группах** (совместное выполнение заданий и упражнений, анализ жизненных ситуаций и психологических особенностей учащихся);
- **работа в формате психологического тренинга** (групповые обсуждения, тренировочные процедуры и ролевые игры)

Учебно-тематический план

	Модули обучения	Часы			Формы контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия	
1	М.1 Медиация: понятие, области применения, принципы, инструменты, процедура.	8	8		Контрольная работа
	1.1. Понятие медиации. Признаки медиации.		2		
	1.2. Принципы медиации. Этапы и фазы медиации		2		
	1.3. Инструменты медиации.		2		
	1.4. Преимущества использования медиации в школе.		2		
2	М 2. Коммуникация. Конфликты.	16	8	8	Практическая работа.
	2.1. Эффективная коммуникация – залог сохранения и развития отношений. Приемы эффективной коммуникации		2	4	
	2.2. Статистика конфликтов, их причины.		2		
	2.3. Понятие конфликт. Стадии развития конфликта.		2		
	2.4. Стили выхода из конфликтной ситуации.		2	4	
3	М3. Практическая медиация.	34		34	Практическая работа
	3.1. Медиация и другие способы снижения конфликтности школьной среды. Коммуникация в медиации.			8	
	3.2. Личность медиатора. Функции медиатора. Ошибки медиатора.			8	
	3.3. Разбор учебных случаев.			18	
4	М.4. Создание службы школьной медиации.	12	8	4	Зачет.
	4.1. Нормативно-правовые основы организации СШМ.		2		
	4.2. Разработка проекта Службы школьной медиации.		2		

	4.3.Создание службы. Организация службы медиации в ОУ.		2	2	
	4.4. Трудности при создании службы, использование ресурсов. Команда школьных медиаторов.		2	2	
5	Итоговый контроль	2		2	Зачет.
	ИТОГО	72	24	48	

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

МОДУЛЬ 1. Медиация: понятие, области применения, принципы, инструменты, процедура.

1.1. Понятие медиации. Признаки медиации.

Определение. Цель медиации. Возникновение медиации. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Отличие медиации от судебного и третейского способов разрешения споров. Когда медиация возможна. Актуальность медиации.

1.2. Принципы медиации. Этапы и фазы медиации.

Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация". Основные приемы начала проведения процедуры медиации.

1.3. Инструменты медиации.

Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

1.4. Преимущества использования медиации в школе.

Сферы применения. Различные подходы в медиации. Сценарии-уровни медиации.

Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

МОДУЛЬ 2. Коммуникация. Конфликты.

2.1. Эффективная коммуникация – залог сохранения и развития отношений. Приемы эффективной коммуникации.

Этапы прохождения коммуникативного процесса. Типы общения. Модель коммуникативного процесса. Приемы активного слушания. Вербальное и невербальное общение. Коммуникация как инструмент урегулирования конфликтов. Отработка приемов эффективной коммуникации в практических упражнениях.

2.2. Статистика конфликтов, их причины.

Конфликт в школьной среде: причины, структура, динамика.

2.3. Понятие конфликт. Стадии развития конфликта.

Что такое конфликт. Конфликтогены. Стадии развития конфликта. Эмоции в конфликте. Безопасные способы разрядки негативных эмоций.

2.4. Стили выхода из конфликтной ситуации.

Стили выхода из конфликтной ситуации. Диагностика стратегии поведения в конфликте. Групповое обсуждение, использование видеоматериалов.

МОДУЛЬ 3. Практическая медиация.

3.1. Медиация и другие способы снижения конфликтности школьной среды. Коммуникация в медиации: использование приемов эффективной коммуникации для

выполнения задач медиации. Профилактика конфликтных ситуаций в школьной среде. Способы урегулирования конфликтов.

3.2. Личность медиатора. Функции и роль медиатора. Типы медиаторов. Ошибки медиатора.

Роль медиатора в разрешении педагогических конфликтов. Роль и задачи медиатора на каждом из этапов медиации, разбор учебных ситуаций.

3.3. Разбор учебных случаев.

Педагогические ситуации, вызывающие межличностный конфликт. Диагностика результативности воспитательного процесса.

Качества: адаптивность, культура, компетентность, индивидуальность. Опыт взаимодействия: сотрудничество, диалог, взаимодействие.

Я-концепция: ответственность, совесть, рефлексивность, самоопределение.

МОДУЛЬ 4. Создание службы школьной медиации.

4.1. Нормативно-правовые основы организации СШМ.

Нормативно-правовые, процессуально-технологические, качественные параметры создания службы. Место службы медиации в школьном сообществе: возможности и риски.

4.2. Разработка проекта Службы школьной медиации.

Направления работы службы школьной медиации: организация и проведение процедур примирения, обучение участников образовательного процесса навыкам эффективного поведения в конфликте, развитие у учащихся эмпатии, осознанности и самоконтроля, использование медиации как инструмента социализации подростков, применение медиации в коррекции асоциального поведения, мониторинг эффективности работы службы.

4.3. Создание службы. Организация службы медиации в ОУ.

Как создать работающую службу школьной медиации, план действий. Организация и проведение медиации в школе: мотивация, ответственность и границы полномочий участников медиации; учет возрастных особенностей участников конфликта при проведении медиации; необходимая подготовительная работа и консультации; особенности осуществления процедуры медиации; сопровождение сторон после примирения.

4.4. Трудности при создании службы, использование ресурсов. Команда школьных медиаторов.

Необходимая подготовительная работа и консультации.

Основные понятия

- Медиация. Принципы проведения медиации. Процедура медиации.
- Коммуникация. Типы общения. Приемы слушания.
- Конфликт.
- Служба школьной медиации.
- Государственная политика внедрения медиации.
- Эффективность службы школьной медиации.

Ожидаемые результаты обучения

- смогут использовать навыки коммуникации и эффективного поведения в конфликте с целью его разрешения;

- смогут использовать эффективные технологии, методы и технологии медиации, смогут внедрить медиативные технологии урегулирования конфликтов в ОУ;
- смогут организовать работу службы медиации в ОУ;
- смогут анализировать эффективность внедрения медиативных техник в образовательный процесс ОУ;
- смогут использовать знания нормативно-правовой базы при создании СШМ.

Текущая аттестация

Объем учебных часов 36, что соответствует 4 модулям. Модули включают теоретические, практические занятия, выстроенные в режиме лекционных и тренинговых занятий.

Освоение каждого модуля и курса в целом оценивается с использованием системы рейтинговой оценки. Оценка (в баллах) за каждую тему и модуль зависит от активности выполнения всех входящих в него заданий. Общий рейтинг определяется суммой баллов за отдельные темы и модули.

Выполнение заданий каждого модуля составляет 20 баллов, выполнение заданий 4 модулей 80 баллов. Общий зачет предусматривает накопление баллов от 60 до 80 и положительные результаты итоговой аттестации.

Наличие каждого самостоятельного задания оценивается определенным количеством баллов. Оценка зависит от качества и сроков выполнения всех входящих в него заданий.

Задания для оценивания деятельности слушателя в период обучения

Тема задания	Оценка (баллы)
1. Медиация: понятие, области применения, принципы, инструменты, процедура. Контрольная работа.	20
2. Коммуникация. Конфликты.	
- отработка приемов коммуникации в практическом задании.	10
- отработка выхода из конфликтной ситуации по выбранной преподавателем стратегии поведения в конфликте.	10
3. Практическая медиация. Разбор учебных случаев.	20
4. Создание службы школьной медиации.	
- анализ эффективности внедрения медиативных техник в образовательный процесс ОУ	20
Всего	80

Задание для выполнения итоговой работы

Проект службы школьной медиации в образовательной организации.

Критерии оценивания итоговой аттестации

Выполненная работа, оценивается по следующим основным критериям:

- применены знания требований, необходимые для создания и деятельности СШМ
- указаны способы оценки и анализа эффективности деятельности СШМ.

Ресурсное обеспечение

Материально-техническое

- электронные версии теоретической части лекций, видеоматериалы и задания
- аудитория на 25 человек для практических и самостоятельных занятий, в которой

- одновременно возможно заниматься по группам;
- мультимедийная установка, экран, ноутбук с программами: Word, Power Point;

Список источников и литературы.

Использованные источники:

1. Кимберли К. Ковач. Медиация: краткий курс. – М., 2013
2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012
3. Уварова О.А. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы. – Волгоград, 2014
4. Иванова Е. Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога. — СПб.: Санкт-Петербургское философское общество, 2008.
5. Алахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2008
6. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2004. (Библиотека школьного психолога)
7. Пезешкиан Н. Психотерапия повседневной жизни: тренинг разрешения конфликтов СПб: Речь, 2001
8. Пономаренко Л.П., Белоусова Р.В. Основы психологии для старшеклассников (2-я часть) М.ВЛАДОС, 2003
9. Кунигель Т.В. Тренинг «Активация внутренних ресурсов подростка». – СПб.: Издательство «Речь», 2006
10. Баева И.А. Тренинг психологической безопасности в школе. – СПб.: Речь, 2002. – ДБ (домашняя библиотека)
11. www.psychology.net.ru
12. www.psy.1september.ru
13. www.psyedu.ru
14. www.psynet.ru
15. www.childpsy.ru

Авторы программы: педагоги-психологи ЦППМСП Василеостровского района СПб Александрова Н.А., Александрова Т.В. и Быкова Л.В.; методист ЦПКС ИМЦ Василеостровского района СПб Кураева В.С.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ
"ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР" ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО
РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**, Гехтман Александра Львовна, Директор

16.08.23 15:37 (MSK)

Сертификат 188A541DEC0033CE4B8C4B0F5E016879